



FARMACIJA d.o.o.

POLITIKA KVALITETA I OKOLINE SA OPŠTIM CILJEVIMA

Namjera nam je da u potpunosti zadovoljimo svoje kupce pružajući im uvijek više od njihovih očekivanja.

Naši opšti ciljevi su :

- da ostanemo pojam profesionalnosti i poštenja u nabavci isporuci lijekova i potrošnog materijala,
- rukovanje materijalima i sredstvima u skladu sa zakonskim propisima i međunarodnim standardima
- poštovanje zakonskih i drugih zahtjeva direktno vezanih za naše identificirane okolinske aspekte
- da imamo lojalne i stabilne partnere koji slijede zakonske propise i međunarodne standarde
- da ostvarimo profit u dugoročnom periodu u skladu sa zakonskim normama.

Naše ciljeve ćemo postići :

- iskustvom, stručnošću i entuzijazmom naših kadrova,
- stvaranjem radne sredine koja podstiče povjerenje, poštovanje i timski rad i koja nije štetna po zdravlje uposlenika i okolinu,
- uvođenjem sistema upravljanja kvalitetom i okolinom u skladu sa međunarodnim standardima ISO 9001:2000 i 14001 : 2004,
- aktivnim uključivanjem svih uposlenih u sistem upravljanja kvalitetom i okolinom,
- kontinuiranom obukom osoblja na svim nivoima,
- stvaranjem i konstantnim podizanjem svijesti kod uposlenika vezano za okolinske aspekte i postizanju usklađenosti sa okolinskom politikom i zahtjevima ovog međunarodnog standarda,
- stalnim analizama i poboljšanjima u svim procesima rada i aktivnostima koje mogu imati značajnog uticaja na okolinu,
- provođenjem redovnih internih audita
- poboljšanjem interne i eksterne komunikacije

DIREKTOR